



Directorio de Servicios

512-472-HELP (4357) | IntegralCare.org/es



Integral Care

Integral Care mejora la vida de adultos y niños en el condado de Travis que viven con **padecimientos mentales, discapacidades intelectuales y del desarrollo, y trastorno por uso de drogas y otras sustancias.**



Consejería y manejo de casos



Cuidado de crisis de salud mental disponible 24 horas al día, todos los días



Tratamiento para uso de drogas y alcohol



Prevención de suicidio



Terapia para bebés y niños pequeños



Recursos para discapacidades intelectuales y del desarrollo



Servicios para personas sin hogar y de vivienda



Servicios médicos

Llame a nuestra línea de crisis las 24 horas al día, 7 días a la semana para hablar con nuestro personal y conseguir ayuda.

512-472-HELP (4357)

Oprima el **2** para español.

TABLA DE CONTENIDOS

SERVICIOS PARA ADULTOS.....	2-7
SERVICIOS PARA NIÑOS Y FAMILIAS.....	8-11
SERVICIOS DE CRISIS.....	12-15
DISCAPACIDADES INTELECTUALES Y DEL DESARROLLO..	16-19
RECURSOS ADICIONALES/MAPA.....	20-24

SERVICIOS PARA ADULTOS

El bienestar individual y comunitario se construye como se construye una casa.

Una base sólida, las herramientas adecuadas y mantenimiento continuo nos ayudan a superar las tormentas de la vida, como un problema de salud mental. Integral Care ayuda a los adultos con enfermedades mentales y/o trastornos del uso de sustancias a reconstruir y mantener su salud física y mental. Integral Care proporciona las herramientas que cada uno necesita para mantener el bienestar, alcanzar su potencial máximo y contribuir a nuestra comunidad.

Se ofrecen servicios a personas viviendo con una enfermedad mental y/o trastorno del uso de sustancias, aunque no pueda pagar y se pueden proporcionar en varios idiomas por medio de intérpretes médicos capacitados.

**Llámenos al 512-472-HELP (4357)
para ver cómo podemos ayudar.**

Oprima el **2** para español.

NUESTROS SERVICIOS PARA ADULTOS

SERVICIOS MÉDICOS Y MEDICAMENTOS



Cuidado para la salud mental con apoyo de un psiquiatra, atención primaria de salud y medicina para apoyar la salud y el bienestar de un individuo, y recuperarse del uso de alcohol y drogas.



TRATAMIENTO DEL USO DE DROGAS Y ALCOHOL

Programas que ayudan a las personas a recuperarse del uso de alcohol y drogas.



PROGRAMAS PARA EL BIENESTAR

Programas de ejercicio y nutrición para las personas que quieran aprender a vivir de manera sana.



PREVENCIÓN DEL SUICIDIO

Información y programas para prevenir el suicidio en nuestra comunidad.



TERAPIA Y MANEJO DE CASOS

Apoyo individual para la salud emocional y conexiones a recursos locales.



CAPACITACIÓN Y APOYO PARA EL EMPLEO

Ayuda para aprender destrezas para obtener empleo y apoyo continuo durante el empleo.



SERVICIOS PARA PERSONAS SIN HOGAR Y DE VIVIENDA

Ayuda para encontrar vivienda y prestar apoyo para que las personas puedan recuperar su salud e independencia.



SERVICIOS PARA EL VIH

Ayuda para las personas que viven con o están a riesgo de contraer VIH y que además tienen problemas de salud mental o del uso de drogas o alcohol.



AYUDA PARA SOLICITAR BENEFICIOS DEL SEGURO SOCIAL

Ayuda para llenar formularios para solicitar beneficios del Seguro Social por Discapacidad y beneficios de Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI por sus siglas en inglés).

Servicios para Adultos de A-Z

Acercamiento a Propietarios de Apartamentos: Integral Care trabaja con propietarios y asociaciones de apartamentos para proporcionar una vivienda segura y económica para nuestros clientes. Apoyamos a los dueños de apartamentos al ayudar con los pagos de alquiler atrasados o problemas con la propiedad. En algunos casos, podemos pagar más para depósitos de seguridad y pago de daños y perjuicios más allá del desgaste normal. Los administradores de casos ofrecen ayuda a los propietarios 24 horas al día si hay alguna crisis con un cliente.

Alameda House (Casa de Transición): Este programa ayuda a los adultos que viven con una enfermedad mental y usan drogas como los opioides. Los clientes pueden permanecer hasta 90 días en un centro seguro de 15 camas. El personal está disponible las 24 horas al día, todos los días. Ayudamos a los clientes a aprender a cuidar de su salud y a vivir independientemente.

ANEW y el Proyecto Subsidiado para la Salud Mental: ANEW brinda apoyo de salud mental para adultos en libertad bajo palabra o libertad condicional. Los servicios incluyen pruebas de salud mental, medicina, entrenamiento de destrezas de la vida diaria, ayuda para encontrar otros recursos locales de salud mental, ayuda para encontrar transporte y trabajo y ayuda para solicitar beneficios. El Proyecto Subsidiado para la Salud Mental ayuda a las personas que están actualmente en la cárcel del condado al ofrecer alternativas de tratamiento que no sean encarcelamiento.

Cesación del Tabaco: Este programa ayuda a los adultos con enfermedades mentales que quieren dejar de usar tabaco. Los servicios incluyen una guía detallada para dejar de fumar, una línea de teléfono gratuita para la cesación del tabaco (1-877-937-7848 oprima 8 para español), útiles para reemplazo de nicotina, como chicles y parches, apoyo emocional individual, educación y grupos de apoyo. La guía detallada está disponible en bit.ly/quitguideESP.

Clínicas Integradas de Atención Primaria y Salud Mental: Nuestras clínicas proporcionan atención de salud mental y atención primaria de salud para los adultos que viven con enfermedad mental, discapacidad intelectual y/o del desarrollo y/o que usan alcohol o drogas. Los servicios de salud mental incluyen apoyo emocional individual y en grupo, programas de ejercicio y para la nutrición, medicinas y manejo de casos. Los servicios de atención primaria de salud incluyen exámenes físicos, visitas médicas y tratamiento para problemas de salud a largo plazo, como enfermedades cardíacas y diabetes. Uno de nuestros colaboradores ofrece servicios de atención primaria de salud en nuestras mismas clínicas. Para horarios y dirección de nuestras clínicas, consulte la página 20.

Colaboración para una Comunidad Saludable (HCC por sus siglas en inglés):

Este programa ayuda a los adultos que han vivido sin hogar por un año o más, que viven con una enfermedad mental y/o consumen alcohol o drogas. Los servicios incluyen ayuda de vivienda, manejo de casos, atención primaria y de salud mental, ayuda para encontrar trabajo y ayuda para solicitar beneficios. Llevamos nuestros servicios a nuestros clientes – en casa o en la comunidad. HCC también proporciona atención de salud mental en el Centro de Salud de la familia Topfer para personas que viven en Community First! Village.

Educación y Recursos Comunitarios para el SIDA (C.A.R.E. por sus siglas en inglés):

Este programa ayuda a los adultos que viven con o están a riesgo de contraer VIH que también viven con una enfermedad mental y/o consumen alcohol o drogas. Ofrecemos tratamiento para el uso de alcohol y drogas y apoyo de salud mental. Los servicios incluyen pruebas de Hepatitis C y VIH, grupos de apoyo, educación y materiales para reducir peligro como condones.

Equipo de Acercamiento a Individuos sin Hogar en la Calle (HOST por sus siglas en inglés): Este programa es una colaboración de Integral Care, el Departamento de Policía de Austin, Servicios Médicos de Emergencia de Austin-Travis County (EMS) y el Tribunal de la Comunidad del Centro de Austin. HOST ayuda a los adultos que viven en la calle, conectándolos con recursos de vivienda, manejo de casos, atención primaria y de salud mental y tratamiento para el uso de alcohol y drogas.**Oficina de Beneficios al Consumidor:** Ayudamos a los clientes a llenar formularios para solicitar beneficios del Seguro Social, tales como Seguro de Discapacidad del Seguro Social (SSDI) y beneficios de Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI).**Prevención del Suicidio:** Integral Care encabeza la Coalición para Prevención de Suicidios en Austin y en el Centro de Texas. Esta coalición se esfuerza por reducir el número de suicidios por medio de información, apoyo para las personas afectadas por el suicidio y clases de capacitación para la comunidad. Integral Care ofrece educación y servicios en caso de crisis de salud mental.**Programa Comunitario de Restauración de la Competencia (CCRP por sus siglas en inglés):** Este programa ayuda a los adultos que viven con enfermedades mentales y que se encuentran en el sistema de justicia penal y se han encontrado incompetentes para someterse a juicio. Nuestro personal ayuda a los clientes a entender sus síntomas de enfermedad mental y los ayudan con sus problemas cotidianos. Los servicios incluyen entrenamiento de destrezas para la vida diaria y social, manejo de casos, pruebas de salud mental, acceso a medicina y educación legal. La educación legal ayuda a los clientes a entender los cargos que enfrentan y a prepararse para su juicio.

Programa de Tratamiento Oak Springs: Este programa de tratamiento ambulatorio intensivo ayuda a adultos que viven con enfermedad mental y/o usan alcohol o drogas. Nuestro personal ayuda a nuestros clientes a recuperarse del uso de drogas y alcohol por medio de tratamiento para el uso de sustancias, apoyo de salud mental, apoyo médico, manejo de casos, apoyo emocional individual, educación y grupos de apoyo y les enseñamos destrezas de la vida diaria. Nuestros clientes también son conectados a otros programas de Integral Care y a recursos locales para su atención continua y para apoyar su recuperación.

Programa de Tratamiento para el uso de Narcóticos: Este programa ayuda a los adultos adictos a drogas como la heroína y analgésicos de receta. El programa ofrece un lugar seguro para recuperarse con ayuda médica. Los clientes tienen acceso a medicamento que disminuye o detiene los síntomas de abstinencia. Otros servicios incluyen apoyo emocional individual, educación sobre el uso de drogas y VIH, entrenamiento de destrezas de la vida diaria y grupos de apoyo para los que usan metadona.

Recuperación, Acceso y Solicitud de Beneficios de SSI/SSDI (SOAR por sus siglas en inglés): Este programa nacional ayuda a los adultos sin hogar o a riesgo de perder su vivienda. Integral Care ayuda a quienes tienen una enfermedad mental y/o usan drogas o alcohol a solicitar beneficios de la Administración del Seguro Social (SSA) usando el modelo SOAR. Si califican, pueden recibir ingresos por discapacidad y beneficios de Medicaid.

Road to Recovery (Camino hacia la Recuperación): Este programa ayuda a los hombres adultos con antecedentes de ser detenidos por intoxicación pública proporcionando hasta 180 días de tratamiento para el uso de drogas y alcohol y manejo de casos. Los clientes son enviados por el Tribunal del Condado de Travis. El programa ofrece asistencia de trabajo. Nuestro personal también ayuda a los clientes a aprender a cuidar de su salud y a vivir independientemente.

Safe Haven (Refugio): Este programa proporciona alojamiento temporal para los veteranos sin hogar y con enfermedad mental. Los clientes son enviados por el programa de PATH/ACCESS. Hay habitaciones privadas y semiprivadas, tres comidas al día, lavandería y teléfonos. Los clientes también son conectados a otros programas de Integral Care y con recursos locales para su atención continua y apoyo.

Servicios de Bienestar: Integral Care ayuda a los adultos con enfermedad mental con su atención primaria y de salud mental. Nuestro personal ayuda a los clientes a aprender a tomar decisiones saludables, a mejorar su dieta, hacer ejercicio y dejar el tabaco. Los servicios de bienestar están disponibles en todas nuestras clínicas integradas de atención primaria y salud mental.

Servicios de Empleo: Integral Care ayuda a los adultos que viven con enfermedad mental y/o que usan drogas o alcohol a buscar empleo. Ayudamos a los clientes a crear planes para su carrera y encontrar empleos que coincidan con sus intereses. Servicios incluyen ayuda con resúmenes, solicitudes y entrevistas, ayudar a fomentar relaciones con los empleadores, ayudar a entender los ingresos por discapacidad y apoyo durante el empleo. Los empleados llevan sus servicios a nuestros clientes – en casa o en la comunidad.

Servicios de Vivienda: Integral Care ayuda a adultos y familias que viven con enfermedad mental y/o usan alcohol o drogas a encontrar una vivienda segura y estable. Esto incluye ayuda para las personas a riesgo de perder su vivienda. Dependiendo de la elegibilidad, los servicios pueden incluir ayuda pagando renta y los pagos de servicios públicos, ayuda con los dueños de sus apartamentos, ayuda para obtener beneficios e ingresos por discapacidad y manejo de casos. Integral Care también ofrece tratamiento para el uso de drogas y alcohol, servicios de empleo, entrenamiento de destrezas para la vida diaria, cuidados de enfermería y apoyo para la salud mental. Contamos con unidades de vivienda permanentes en el Condado de Travis y ofrecemos apoyo para alojamiento de corto plazo.

Servicios para las Personas sin Hogar (PATH/ACCESS en inglés): Este programa ayuda a los adultos sin hogar que viven con una enfermedad mental y/o uso de sustancias para ayudarles a conseguir ayuda y encontrar vivienda. Nuestro personal está en la comunidad todos los días conectando a la gente con los programas de Integral Care y demás recursos locales. Nuestro personal también ofrece apoyo a las personas sin hogar en áreas comunitarias como ARCH, Salvation Army, Caritas of Austin, Trinity Center, bibliotecas públicas, despensas de alimentos y comedores comunitarios.

Terapia Asistida por Medicamentos (MAT por sus siglas en inglés): Este programa ayuda a los adultos adictos a drogas como heroína y analgésicos de receta. Los clientes tienen acceso a medicina que controla los síntomas de abstinencia. Otros servicios incluyen apoyo emocional individual, educación sobre el uso de drogas y VIH, y entrenamiento de destrezas para la vida diaria.

Tratamiento Afirmativo en La Comunidad (ACT por sus siglas en inglés): Este programa es para adultos que viven con enfermedad mental, usan drogas o alcohol y han sido hospitalizados varias veces. Los clientes reciben tratamiento, rehabilitación y servicios de apoyo. Los servicios incluyen apoyo de crisis de salud mental las 24 horas al día, apoyo emocional individual, acceso a servicios de enfermería y medicina. Los equipos ajustan sus servicios a las necesidades de los clientes, enfocándose en la vivienda y ayuda con asuntos legales. Brindamos nuestros servicios a nuestros clientes – en casa o en la comunidad.

SERVICIOS PARA NIÑOS Y FAMILIAS

Las familias saludables son la clave de una comunidad fuerte.

Al igual que necesitamos expertos para construir una casa, los expertos de Integral Care aseguran que las familias tengan las habilidades y recursos que necesitan para prosperar. Integral Care ayuda a las familias a mejorar su salud y bienestar para que puedan cubrir sus necesidades diarias en todas las etapas de la vida.

Se ofrecen servicios para niños viviendo con retos emocionales, enfermedades mentales, trastornos por uso de sustancias, discapacidades intelectuales y del desarrollo, aunque no pueda pagar y se pueden proporcionar en varios idiomas por medio de intérpretes médicos capacitados.

**Llámenos al 512-472-HELP (4357)
para ver cómo podemos ayudar.**

Oprima el **2** para español.

NUESTROS SERVICIOS PARA NIÑOS Y FAMILIAS

TERAPIA Y MANEJO DE CASOS



Apoyo individual para la salud emocional y conexiones a recursos locales.

TERAPIA PARA BEBÉS Y NIÑOS PEQUEÑOS



Apoyo individual para niños desde el nacimiento hasta los 3 años para desarrollar mentes y cuerpos fuertes. Esto incluye educación para los padres.



EDUCACIÓN Y APOYO PARA LA FAMILIA

Programas que enseñan a las familias a comunicarse y a resolver sus problemas.



APOYO PARA NIÑOS BAJO LIBERTAD CONDICIONAL

Apoyo para la salud mental y educación familiar para niños de 10 a 17 años bajo libertad condicional.



PREVENCIÓN DEL SUICIDIO

Información, programas y apoyo para ayudar a los jóvenes a riesgo de suicidio.



SERVICIOS MÉDICOS Y MEDICAMENTOS

Cuidado para la salud mental con apoyo de un psiquiatra y medicina para apoyar la salud y el bienestar de un niño.



DISCAPACIDADES INTELECTUALES Y DEL DESARROLLO

Ayuda para los niños que tienen problemas de salud que afectan su cuerpo y cerebro.



VIVIENDA

Ayuda para familias que necesitan un hogar seguro y asequible.



AUTOCUIDADO Y DESTREZAS SOCIALES

Herramientas que ayudan a los niños a cuidar su propia salud y establecer lazos saludables con los demás.

Servicios para Niños y Familias de A-Z

Consejería Escolar: Este programa ayuda a los estudiantes que tienen problemas emocionales o enfermedades mentales. Ofrecemos servicios de salud mental en 14 escuelas de AISD y algunas escuelas de Manor, Del Valle y Pflugerville. Esto incluye apoyo emocional individual para niños y familias durante y después del horario escolar. Los servicios están disponibles todo el año, incluso durante las vacaciones escolares.

Consejería y Servicios de Salud Mental: Este programa de atención ambulatoria ayuda a niños y jóvenes de edades 3 a 17, que están sufriendo problemas emocionales o enfermedades mentales. Proveemos apoyo emocional individual y terapia para jóvenes y familias, planes de tratamiento, medicina, administración de casos y les enseñamos destrezas para la vida diaria. También ayudamos a los niños y a sus familias a aprender a hablar unos con otros para resolver sus problemas y mejorar sus relaciones. Nos aseguramos de que los clientes tengan las habilidades y recursos que necesitan para prosperar.

Familias con Voces: Este programa apoya a familias a riesgo de perder su vivienda en Manor. Un equipo de colaboradores de la comunidad ayuda a las familias a superar retos, satisfacer sus necesidades diarias y mejorar su salud y bienestar. Los servicios incluyen ayuda con alimentos, transporte, vivienda, capacitación para el trabajo, apoyo emocional individual para niños y familias y conexión con otros recursos locales de confianza.

Intervención Infantil Temprana (ECI por sus siglas en inglés): Este programa ayuda a los niños desde recién nacidos hasta los 3 años de edad que viven con o están a riesgo de un retraso del desarrollo. Un retraso del desarrollo es un problema de salud que afecta el cerebro y/o el cuerpo del niño. Retrasos del desarrollo incluyen dificultad para hablar, caminar, ver y oír y dificultades para interactuar con otras personas. El niño debe satisfacer los requisitos del Departamento de Salud y Servicios Humanos (HHSC por sus siglas en inglés) para el programa de ECI. Los servicios incluyen manejo de casos, apoyo familiar y educación, atención primaria de salud, nutrición, terapia del habla y otras terapias especiales.

La Oficina Correccional de Texas para los Delincuentes con Padecimientos Médicos o Mentales (TCOOMMI por sus siglas en inglés): Este programa proporciona servicios de salud mental para jóvenes de 10 a 17 años de edad que están bajo libertad condicional y necesitan servicios de salud mental. Un terapeuta y un oficial de libertad condicional trabajan juntos para apoyar al joven y a su familia durante el periodo de libertad condicional. También conectamos a los clientes con otros recursos locales si es necesario. Proporcionamos servicios en el hogar, en la escuela, en el tribunal u otros lugares de la comunidad.

Prevención del Suicidio: Integral Care ofrece servicios de prevención del suicidio para estudiantes y familias en muchas escuelas del Condado de Travis como parte de nuestros servicios de consejería en la escuela. Ofrecemos educación y apoyo emocional individual para jóvenes a riesgo de suicidio. Colaboramos con la escuela para proporcionar evaluaciones del riesgo de suicidio, comunicación con los padres y conectar a los jóvenes con los servicios de Integral Care para la salud mental y otros recursos locales. En el caso de un suicidio, brindamos apoyo a familiares y amigos.

Programa para Fortalecer la Familia: Este programa familiar de 14 sesiones ayuda a jóvenes de edades 12 a 16, que faltan a la escuela, tienen bajas calificaciones, han sido suspendidos muchas veces o que están usando drogas, tabaco o alcohol. Un padre o tutor debe asistir a las sesiones con el joven. Los jóvenes y sus familias aprenden a hablar unos con otros para resolver sus problemas, cómo forjar relaciones saludables con las personas y otras destrezas para la vida diaria. Se incluye cena, cuidado de niños y actividades para los hermanos.

RA1SE: Este programa ayuda a las personas entre 15 y 30 años de edad que han tenido su primer episodio de psicosis dentro de los últimos 2 años. Nuestro personal ayuda a los clientes con sus relaciones interpersonales, escuela, trabajo y metas para su vida. Los servicios incluyen destrezas para recuperarse del uso de alcohol y drogas, educación familiar, prevención del suicidio, atención primaria y de salud mental y medicina. Llevamos nuestros servicios a nuestros clientes y proporcionamos apoyo hasta por 3 años.

Servicios de Habilidades Juveniles (YES Waiver por sus siglas en inglés): Este programa proporciona servicios de salud mental comunitaria a niños y jóvenes de 3 a 18 años de edad que viven con un trastorno emocional grave. Un tipo especial de manejo de casos global (llamado wraparound en inglés) se utiliza para construir un equipo de proveedores para los jóvenes. Nuestro personal se esfuerza por mantener a los jóvenes en casa con su familia, en la escuela y en su comunidad. Los servicios incluyen manejo de casos, ayuda para conseguir y mantener trabajo y terapias especializadas, como la terapia de arte y música. Este programa también ofrece apoyo para los padres.

SERVICIOS DE CRISIS

La buena salud mental es un elemento básico del bienestar.

Como una tormenta que derriba una casa desde su base, una crisis de salud mental puede impedir a alguien vivir una vida normal. Integral Care ofrece apoyo para crisis de salud mental las 24 horas al día y 7 días a la semana por teléfono y en la comunidad. Nuestros servicios de crisis ayudan a niños y adultos a recuperarse de una crisis de salud mental y a restablecer su bienestar.

Se ofrecen servicios aunque no pueda pagar y se pueden proporcionar en varios idiomas por medio de intérpretes médicos capacitados.

Llámenos al **512-472-HELP (4357) para ver cómo podemos ayudar.**

Oprima el **2** para español.

NUESTROS SERVICIOS DE CRISIS



LÍNEA DE CRISIS LAS 24 HORAS DEL DÍA, 7 DÍAS A LA SEMANA

Una línea de ayuda para cualquiera que necesite apoyo emocional de inmediato.



ATENCIÓN DE URGENCIA DE SALUD MENTAL

Una clínica para adultos y niños que tienen una crisis de salud mental. Hay consejeros para ayudarles 7 días a la semana.



CUIDADO EN CASO DE CRISIS DE SALUD MENTAL

El cuidado de crisis nocturnas y de corto plazo se provee en un lugar seguro. Existe ayuda las 24 horas al día, 7 días a la semana.



TERAPIA Y MANEJO DE CASOS

Apoyo de salud mental individual mientras sufre de una crisis de salud mental.



APOYO EMOCIONAL DURANTE DESASTRES

Servicios de crisis de salud mental para adultos y niños que han sufrido un desastre de la naturaleza o por mano del hombre. Ayudamos en el lugar de los hechos.



PREVENCIÓN DEL SUICIDIO

Información y programas para prevenir el suicidio en nuestra comunidad.



TRATAMIENTO DEL USO DE DROGAS Y ALCOHOL

Programas que ayudan a las personas a recuperarse del uso de alcohol y drogas.



RECOMENDACIONES A RECURSOS LOCALES

Conexión con los recursos locales para proveer cuidado continuo y para apoyar la recuperación.

Servicios de Crisis de A-Z

Centro de Atención de Crisis de Salud Mental "Judge Guy Herman": El Centro Herman ofrece cuidado de crisis de salud mental a corto plazo en un centro seguro, donde se puede pasar la noche. Nuestro personal ayuda a las personas que están en crisis a estabilizarse por medio de apoyo médico y emocional, medicina y conexión con otros programas de Integral Care y recursos locales para la recuperación y apoyo continuo. Los clientes son enviados al Centro de Herman por agentes policiales, proveedores de atención médica y Servicios de Crisis de Integral Care. El Centro Herman no acepta pacientes sin cita.

Desintoxicación Ambulatoria: Este programa es para adultos que quieren dejar de utilizar el alcohol o las drogas como los opioides. Ofrece servicios de desintoxicación hasta 4 semanas. Nuestro personal ayuda a los clientes a recuperarse del uso de drogas y alcohol proporcionando medicina, apoyo individual, educación, grupos de apoyo y entrenamiento de destrezas sociales y de la vida diaria. Nuestros clientes también son conectados con otros programas de Integral Care y con recursos locales.

Equipo Móvil de Servicios en Caso de Crisis (MCOT por sus siglas en inglés): Este equipo está integrado por profesionales de salud mental que ayudan a niños y adultos que tienen una crisis de salud mental. Se ofrece ayuda 24 horas al día, todos los días en cualquier lugar que alguien necesita ayuda – en casa, en el trabajo o la escuela, en clínicas o en la calle. Una persona en crisis puede oír o ver cosas que no son reales o estar en peligro de herirse a sí mismo. Los servicios incluyen apoyo de salud mental hasta por 90 días y un plan de cuidado para ayudar a mantener segura a la persona. Nuestros clientes también son conectados con otros programas de Integral Care y con recursos locales para su atención continua y para apoyar su recuperación. MCOT también colabora con la policía y los servicios de urgencia médica.

Línea de Crisis las 24 horas del día, 7 días a la semana | 512-472-HELP (4357): La línea de ayuda está atendida por profesionales de salud mental 24 horas al día, 7 días a la semana. Nuestro personal proporciona apoyo en una crisis y acceso a todos los programas de Integral Care, incluyendo citas y conexión a recursos locales.

Next Step Crisis Respite (Siguiente Paso – descanso después de una crisis): Este programa ayuda a los adultos que se están recuperando de una crisis de salud mental que también necesitan vivienda. Los clientes se pueden quedar hasta 14 días. Nuestro personal ayuda a los clientes a volver a vivir en la comunidad. Los servicios incluyen manejo de casos y entrenamiento de destrezas de la vida diaria y social. Los clientes también son conectados con recursos locales para su atención continua.

Prevención del Suicidio: Integral Care dirige la Coalición Para la Prevención del Suicidio de Austin y del Centro de Texas que proporciona recursos, promoción y educación para la comunidad. Ofrecemos servicios de crisis de salud mental y educación para adultos y niños.

Primeros Auxilios para la Salud Mental (MHFA por sus siglas en inglés):

Primeros auxilios para la salud mental es una clase de 8 horas que enseña cómo ayudar a alguien que podría estar desarrollando un problema de salud mental o teniendo una crisis de salud mental. Los participantes aprenden a identificar, comprender y responder a las señales de enfermedad mental y uso de drogas y alcohol. Hay clases para adultos y jóvenes (para personas que trabajan con jóvenes de 12 a 18 años de edad). Para inscribirse, visite bit.ly/MHFAESP.

Programa de Desviación del Hospital y la Cárcel: Este programa proporciona apoyo en caso de crisis de salud mental a corto plazo para adultos en un centro seguro con 31 camas. Los servicios incluyen atención para crisis de salud mental, manejo de casos, apoyo emocional, medicina y conexión con otros programas de Integral Care y recursos locales para apoyo continuo y recuperación. Las personas son enviadas al programa de nuestro Equipo Móvil de Servicios en Caso de Crisis, nuestros Servicios de Urgencia Psiquiátrica y hospitales locales.

RA1SE: Este programa ayuda a las personas entre 15 y 30 años de edad que han tenido su primer episodio de psicosis dentro de los últimos 2 años. Una psicosis puede incluir el ver o escuchar cosas que otros no ven o escuchan o sentir que otra persona puede controlar sus pensamientos. Nuestro personal ayuda a los clientes con las relaciones interpersonales, la escuela, objetivos de trabajo y de la vida. Los servicios incluyen destrezas para la recuperación del uso de alcohol y drogas, educación familiar, prevención del suicidio, atención primaria y de salud mental y medicina. Llevamos nuestros servicios a nuestros clientes y proporcionamos apoyo hasta por 3 años.

Servicios de Respuesta ante Desastres: Este programa proporciona servicios en caso de crisis de salud mental para adultos y niños que han sufrido un desastre natural o de origen humano. Ofrecemos apoyo de crisis de salud mental para las víctimas tanto en la escena del desastre como en los refugios. También ayudamos a personas indirectamente afectadas por el desastre, como alguien que sufre ansiedad o depresión porque un ser querido fue afectado por el desastre.

Servicios de Urgencia Psiquiátrica (PES por sus siglas en inglés): Es una clínica de atención urgente sin necesidad de cita, para los adultos y niños que tienen una crisis de salud mental. Una persona en crisis puede oír o ver cosas que no son reales, o estar en peligro de herirse a sí misma. Los servicios incluyen un plan de cuidado para ayudar a la persona a mantenerse segura, apoyo de salud mental hasta por 90 días, medicina y conexión con otros programas de Integral Care.

The Inn (La Posada): Este programa es para adultos que tienen una crisis de salud mental. The Inn es una instalación de 16 camas para pasar la noche donde una persona puede permanecer hasta 7 días. Los servicios incluyen ayuda para recuperar la estabilidad, acceso a medicina, servicios de enfermería las 24 horas del día, todos los días, apoyo para la recuperación del uso de alcohol y drogas y grupos de apoyo de salud mental. Nuestros clientes también son conectados con otros programas de Integral Care y con recursos locales para su atención continua y para apoyar su recuperación.

DISCAPACIDADES INTELECTUALES Y DEL DESARROLLO

Una comunidad saludable crea oportunidades para que todos puedan compartir sus dones y talentos y hacer contribuciones significativas.

Integral Care ayuda a niños y adultos que viven con discapacidades intelectuales y/o del desarrollo para asegurarse de tener las herramientas que necesitan para prosperar. Los programas y servicios de Integral Care crean oportunidades para que las personas puedan formar relaciones saludables, tener acceso a puestos de trabajo estable y a vivir de manera independiente.

Se ofrecen servicios aunque no pueda pagar y se pueden proporcionar en varios idiomas por medio de intérpretes médicos capacitados.

**Llámenos al 512-472-HELP (4357)
para ver cómo podemos ayudar.**

Oprima el **2** para español.

NUESTROS SERVICIOS PARA DISCAPACIDADES INTELECTUALES Y DEL DESARROLLO



COORDINACIÓN DE SERVICIOS Y CONEXIÓN CON LOS RECURSOS LOCALES

Conexión con los recursos locales para proveer servicios y cuidado continuo.



APOYO DURANTE UNA CRISIS

Ayuda para manejar el estrés y quedarse salvo durante una crisis de salud mental.



PRUEBAS DE INTELIGENCIA

Pruebas para diagnosticar discapacidades intelectuales y del desarrollo.



APOYO PARA LA VIDA COMUNITARIA

Ayuda para las personas que están aprendiendo a vivir independientemente.



SERVICIOS DE EMPLEO

Ayuda para buscar empleo.



EDUCACIÓN Y APOYO PARA LA FAMILIA

Herramientas para ayudar a las familias a apoyar mejor a las personas que tienen discapacidades intelectuales y del desarrollo.



DESTREZAS SOCIALES Y DE LA VIDA DIARIA

Herramientas para ayudar a las personas a cuidar de su salud, vivir independientemente y hablar con los demás.



SERVICIOS MÉDICOS

Cuidado de salud mental, atención primaria de salud y evaluaciones para apoyar la salud y el bienestar de la persona.

Discapacidades Intelectuales y del Desarrollo de A-Z

Comunidad: La Primera Opción (CFC por sus siglas en inglés): Este programa ayuda a adultos y niños con discapacidades intelectuales y/o del desarrollo a aprender y mantener actividades de la vida diaria como vestirse, bañarse y comer. Este servicio está disponible para las personas con Medicaid.

Coordinación Optimizada con la Comunidad (ECC por sus siglas en inglés):

Este programa ayuda a adultos y niños con discapacidades intelectuales y/o del desarrollo a salir de los centros habitacionales del gobierno y hogar de ancianos y personas discapacitadas para entrar a hogares en la comunidad. Los servicios incluyen ayuda para planear la mudanza y dinero para comprar artículos necesarios para su nuevo lugar. El programa también ayuda a las personas que ya han salido de los centros habitacionales y hogar de ancianos y personas discapacitadas del gobierno. Integral Care puede proporcionar a estos clientes hasta un año de apoyo adicional.

Enlace con Asistencia Positiva de la Comunidad (PACE por sus siglas en inglés):

Este programa apoya a adultos y niños que viven con discapacidades intelectuales y/o del desarrollo que pueden estar sufriendo una crisis. Nuestro personal proporciona cuidado por hora en casa para disminuir el estrés del cliente y su cuidador. Los servicios incluyen ayuda para controlar el estrés, apoyo para la familia y cuidadores como habilidades de adaptación, técnicas de reducción de la tensión, conexión con otros servicios.

Entrevista Inicial/Inscripción de Individuos con Discapacidades Intelectuales y/o del Desarrollo: El personal de admisión y matriculación hace pruebas de discapacidades intelectuales y/o del desarrollo a los adultos y niños. Las personas que califican son conectadas con recursos.

Equipo de Apoyo Basado en la Comunidad (CBS por sus siglas en inglés): Este programa ayuda a los adultos que viven con discapacidad intelectuales y/o del desarrollo además de enfermedad mental, que pueden estar sufriendo una crisis. Nuestro personal ayuda a los clientes a crear planes para ayudarles a mantenerse seguros y evitar las crisis. El objetivo es mantener a los clientes en la comunidad y fuera del hospital o la cárcel. Nuestro personal conecta a los clientes con recursos y les ayuda a encaminarse hacia el bienestar y la salud a largo plazo.

Equipo de Especialistas de Intervención de Crisis (CIS por sus siglas en inglés):

El equipo CIS ayuda a las personas de 3 a 99 años de edad con discapacidades intelectuales y/o del desarrollo que han tenido o que están a riesgo de tener una crisis. Proporciona apoyo para prevención durante una crisis y servicios hasta por 90 días. El objetivo es ayudar a las personas a mantenerse seguras y en la comunidad.

Evaluación antes de la Admisión y Revisión Posterior de Residentes (PASRR por sus siglas en inglés): Este programa ayuda a adultos con discapacidades intelectuales y/o del desarrollo que viven en un centro habitacional a mejorar y mantener su salud. Los servicios incluyen apoyo de salud mental y servicios de atención primaria de salud.

Proceso de Información sobre Opciones para Vivir en la Comunidad (CLOIP por sus siglas en inglés): Este programa ayuda a adultos con discapacidades intelectuales y/o del desarrollo que viven en centros habitacionales apoyados por el gobierno a encontrar vivienda, como hogares comunales o casas de cuidado temporales.

Proveedores de Vivienda en Casa en Texas (TxHmL Provider en inglés): TxHmL ayuda a adultos y niños con discapacidades intelectuales y/o del desarrollo a vivir con sus familias o independientemente. Integral Care puede proporcionar servicios de enfermería, apoyo de salud mental, tratamientos especializados como terapia física, ocupacional y del habla, cuidado dental, ayuda para comer sano, ayudas para la adaptación de alguna discapacidad, oportunidades para aprender destrezas fuera del hogar, incluyendo capacitación para el trabajo y ayuda para encontrar y mantener trabajo.

Servicios Basados en la Comunidad y en el Hogar (HCS por sus siglas en inglés):

Este programa ayuda a adultos y niños con discapacidades intelectuales y/o del desarrollo que viven con su familia, en su propia casa, tienen un cuidador en casa, o si viven en una casa con no más de cuatro personas que también reciben estos servicios. Los servicios incluyen pago para los servicios de enfermería, personal que le ayuda con sus actividades diarias, apoyo de salud mental, ayudas para adaptación de una discapacidad, asistencia residencial, pequeñas modificaciones de vivienda, ayudarle a encontrar y mantener trabajo, programas de actividades durante el día, cuidado dental, y tratamientos especializados como terapia física, ocupacional y del habla.

Servicios de Empleo de Discapacidades Intelectuales y/o del Desarrollo: Este programa ayuda a adultos con discapacidades intelectuales y/o del desarrollo a conseguir y mantener trabajo. Es posible que puedan calificar los clientes inscritos en el programa de Servicios basados en la Comunidad y en el Hogar (HCS), en el programa de Vivienda en Casa en Texas (TxHmL), o que sean enviados por la Comisión de fuerza laboral de Texas (TWC).

Servicios Financiados por la Cuenta General de Ingresos (GR por sus siglas en inglés):

Estos servicios ayudan a adultos y niños con discapacidades intelectuales y/o del desarrollo a quedarse en su propia casa o con su familia, a través de ayuda de relevo y coordinación de servicios.

Viviendo en Casa en Texas (TxHmL en inglés): Integral Care proporciona coordinación de servicios y conexión con un programa de TxHmL para adultos y niños con discapacidades intelectuales y/o del desarrollo. El programa TxHmL proporciona servicios y ayuda para que las personas con discapacidades intelectuales y/o del desarrollo puedan seguir viviendo con su familia o en su propio hogar. Los servicios incluyen el pago de servicios de enfermería, ayuda de relevo, personal para ayudar con las actividades de la vida diaria, apoyo de salud mental, ayudas para adaptación de una discapacidad, modificaciones menores de la vivienda, ayuda para encontrar y mantener trabajo, programas de actividades durante el día, cuidado dental, y tratamientos especializados como terapia física, ocupacional y del habla.

LOCALES

Además de servicios por cita, también ofrecemos servicios sin citas en los siguientes locales.

Atención de Urgencia de Salud Mental

1 Servicios de Urgencia Psiquiátrica - Adultos y Niños

1165 Airport Boulevard (2^{do} piso), Austin, TX 78702

Lunes a viernes 8am a 10pm

Sábados, domingos y días feriados 10am a 8pm

Clínicas para Familias y Niños

2 Clínica Riverside – Austin Central

2410 E. Riverside Dr., Suite G-3, Austin, TX 78741

Lunes a viernes 8am a 5pm

3 Clínica Dove Springs – Sur de Austin

5015 South IH-35, Ste. 200, Austin, TX 78744

Lunes a viernes 8am a 5pm

Clínicas de Atención Integradas para Adultos

3 Clínica Dove Springs – Sur de Austin

5015 South IH-35, Ste. 200, Austin, TX 78744

Lunes a viernes 8am a 5pm

4 Clínica Rundberg – Norte de Austin

825 E. Rundberg Lane, E-2, Austin, TX 78753

Lunes a viernes 8am a 5pm

5 Clínica East 2nd Street – Austin Central

1631 E. 2nd Street, Austin, TX 78702

Lunes a viernes 8am a 5pm



Integral Care

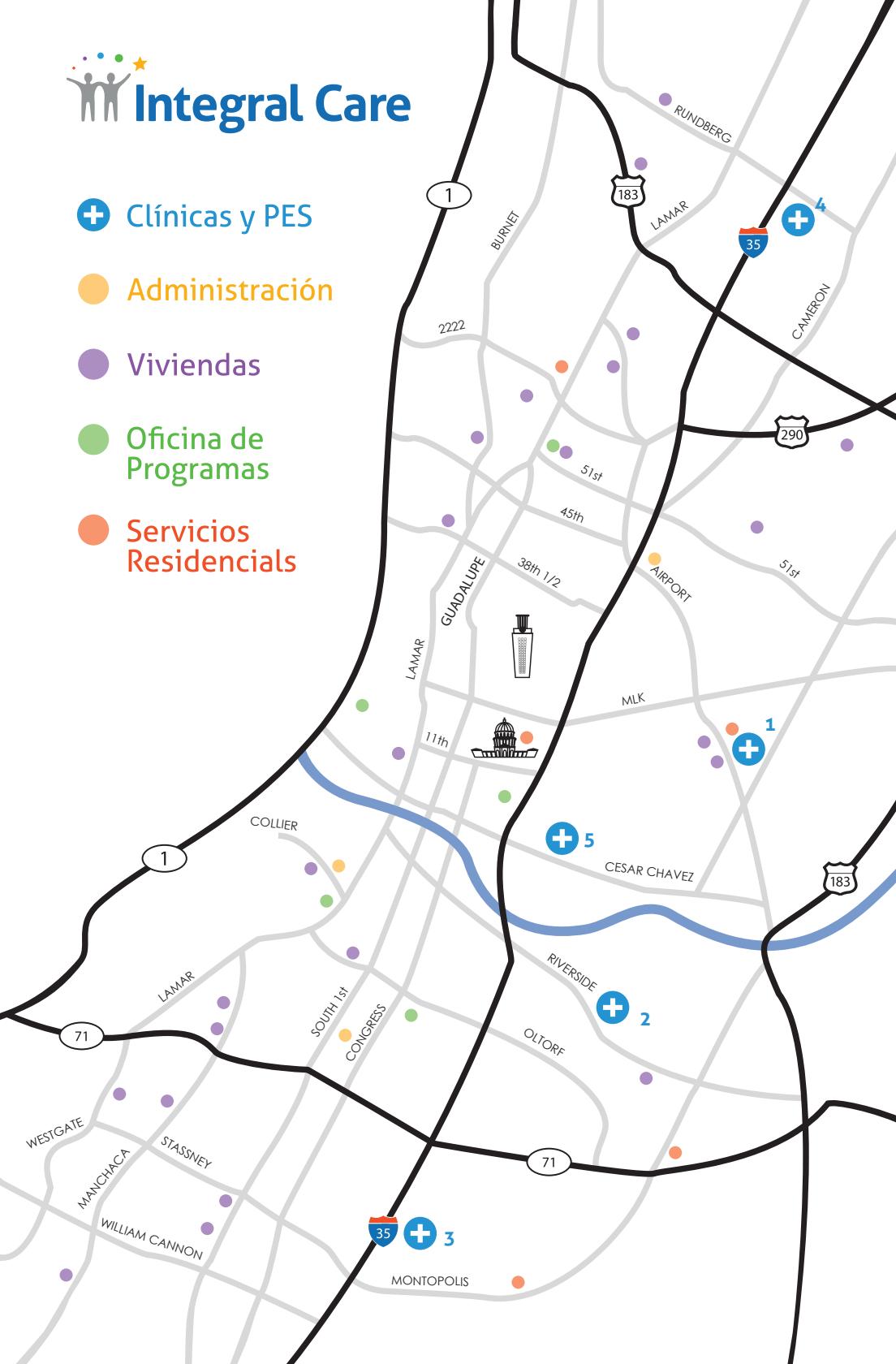
+ Clínicas y PES

● Administración

● Viviendas

● Oficina de Programas

● Servicios Residenciales



CONTÁCTENOS

¿Necesita ayuda? Estamos aquí para servirle.

Servicios de Crisis

Estamos aquí las 24 horas al día, 7 días a la semana, 365 días al año. Lo escucharemos, le daremos apoyo sin juzgarlo y le proporcionaremos apoyo inmediato durante una crisis de salud mental.

Llámenos al 512-472-HELP (4357).

Oprima **2** para conectarse con un intérprete, luego **1** para apoyo durante una crisis de salud mental.

Llame gratis al: 844-398-8252 / TTY: 512-703-1395

¿Cómo se ve y cómo se siente una crisis de salud mental?

- Se siente como si ya no puede enfrentarse a la vida
- Regala cosas de mucho valor personal
- Oye o ve cosas que los demás no pueden oír o ver
- Piensa en matarse a sí mismo o a otras personas
- Piensa que todos están en contra de usted
- Se aísla de familiares y amigos
- Consume drogas o bebidas alcohólicas

Servicios sin Crisis

Para servicios sin crisis, estamos aquí lunes a viernes de 8am a 5pm, menos los días festivos.

Llámenos al **512-472-HELP (4357)**.

Llame gratis al: 844-398-8252 / TTY: 512-703-1395

Escuche la grabación y luego presione el número del servicio deseado de la lista siguiente. Un miembro del equipo de Integral Care estará listo para ayudarlo.



Infórmese de los servicios y programas de Integral Care
(Eres nuevo a Integral Care)
Oprima 2 para español, luego 2



**Haga citas de seguimiento para su salud mental
con su proveedor de salud médica**
(Clientes actuales de Integral Care)
Oprima 2 para español, luego 2



Conéctese con los recursos de la comunidad
(Lo comunicaremos con 2-1-1)
Oprima 2 para español



Realimentación
512-440-4086 o feedback@integralcare.org

Información Adicional

Comentarios

Su opinión es muy importante para nosotros. Si tiene alguna pregunta o duda sobre nuestros servicios o empleados por favor contáctenos al 512-440-4086 o al feedback@integralcare.org. Le responderemos dentro de 1 a 2 días laborales.

Pago de Servicios

Integral Care ofrece ayuda aunque usted no pueda pagar. Aceptamos varias formas de pago. Cobramos de acuerdo con sus ingresos, aceptamos Medicaid, Medicare y seguro privado. Integral Care también ofrece planes de pagos a plazo.

Acceso a Servicios en Varios Idiomas

Integral Care se empeña en satisfacer las necesidades de la comunidad y por eso ofrecemos acceso a nuestros servicios, a través de nuestra línea de ayuda, en 15 idiomas por medio de intérpretes capacitados: árabe, chino, farsi, francés, alemán, gujarati, hindi, japonés, coreano, nepalí, ruso, español, tagalo, urdu y vietnamita. Para hablar con un intérprete capacitado llame al 512-472-HELP (4357). Escuche la grabación y luego presione el número del idioma deseado.